

CUSTOMER SATISFACTION SUL SERVIZIO DI REFEZIONE  
SCOLASTICA - COMUNE DI IMPRUNETA  
**QUESTIONARIO BAMBINI**

1. QUALE CLASSE FREQUENTI?

PER RISPONDERE ALLE SEGUENTI DOMANDE DEVI FARE UNA CROCETTA SULLA  
FACCINA CHE SCEGLI (UNA SOLA!!)

2 TI PIACCIONO I COLORI DELLA SALA DOVE MANGI A SCUOLA?



3. SEI SEDUTO COMODO AL TAVOLO DOVE MANGI?



4. TI PIACCIONO LE PERSONE CHE TI SERVONO IL CIBO (SONO  
GENTILI, SERVONO BENE I PIATTI, SORRIDONO, ...) ?



5. TI PIACCIONO I CIBI CHE TI DANNO?



6. I CIBI SONO BELLI E COLORATI?



7. DOPO IL PRANZO SEI ABBASTANZA SAZIO?



8. TI PIACE IL PANE CHE TI DANNO?



9 TI PIACE L'ACQUA CHE TI DANNO?



Nelle prossime 4 domande ti chiediamo di mettere una crocetta sul  
quadrato che è vicino alla risposta che vuoi dare:

10 A SCUOLA IL TEMPO PER MANGIARE È...

- TROPPO POCO!!                       QUELLO GIUSTO                       TROPPO!!

11 SECONDO TE IL CIBO CHE TI DANNO A SCUOLA:

- È TANTO (TROPPO!)                       È GIUSTO                       È POCO (TROPPO POCO!)

12. DEL PASTO CHE MANGI A SCUOLA DI SOLITO CHE COSA  
PREFERISCI:

- IL PRIMO                       IL SECONDO                       IL CONTORNO

13 A CASA MANGI LE STESSE COSE CHE TI DANNO A SCUOLA? (LA  
MINESTRA, LE VERDURE, IL PESCE, IL RISO, ...)

- SEMPRE                       QUASI SEMPRE                       OGNI TANTO                       QUASI MAI                       MAI