

DOVE È POSSIBILE PAGARE I PASTI?

Dal 2020 il Comune di Conversano adeguandosi alla normativa nazionale (Codice dell'Amministrazione Digitale come modificato ed integrato da D.Lgs. 13/12/2017 n. 217), ha adottato il sistema di **PAGAMENTO DEI SERVIZI "Pago-PA"**.

Tale sistema consente ai cittadini di pagare i servizi della Pubblica Amministrazione, garantendo sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza sui costi di commissione.

Per poter effettuare il pagamento del servizio mensa l'utente può accedere al sistema **Spazioscuola** attraverso due modalità:

- a) l'**App SPAZIOSCUOLA** (l'applicazione può essere scaricata e installata gratuitamente sugli store di *Play store* per i dispositivi Android e *App Store* per i dispositivi iOS – Cercare Spazio Scuola – codice di attivazione app: 1331686612);

il **PORTALE WEB GENITORI** (selezionare il pulsante in basso **ACCEDI AL PORTALE SPAZIOSCUOLA** nella home page del Portale dei servizi scolastici della Città di Conversano www.ilportaledeserviziscolastici.it/conversano/)

Una volta effettuato l'accesso, inserendo le proprie credenziali, l'utente deve selezionare "PAGAMENTI" ed inserire l'importo da ricaricare.

Successivamente l'utente deve scegliere le modalità di pagamento del servizio:

- **PAGA ON-LINE:** scegliendo i metodi disponibili, tra i quali Carta di credito/debito e Conto Corrente online. In caso di pagamento con Carta di credito/debito o altri canali abilitati da AgID (es. PAYPAL oppure SATISPAY), dopo aver inserito i dati della propria carta, il sistema stesso proporrà il Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) che offre le condizioni più vantaggiose.
- **PAGA PRESSO PSP:** è possibile generare dall'app Spazioscuola e salvare sul proprio smartphone o stampare un AVVISO DI PAGAMENTO contenente il codice identificativo del pagamento stesso e tutti i dati indispensabili per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio.
(I PSP sono Enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini, ad esempio le principali banche, punti Sisal, Lottomatica, Banca dei Tabaccai).
N.B.: il cittadino può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda. Consultare il sito www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa/dove-pagare per visionare la lista dei PSP.
- Attraverso il proprio **INTERNET BANKING**, se abilitato ai pagamenti pago-PA, dopo aver acquisito dal PORTALE WEB GENITORI o dalla app SPAZIOSCUOLA l'avviso di pagamento, è possibile effettuare il versamento.

Una volta effettuato il pagamento l'utente, accedendo al proprio profilo dell'applicazione Spazio scuola, potrà consultare e stampare le ricevute di pagamento.

SCHEDA ILLUSTRATIVA PER LE PROCEDURE DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO MENSA TRAMITE APP SPAZIOSCUOLA

1. Selezionare la CATEGORIA e inserire l'IMPORTO che si intende versare, la modalità di pagamento (se ONLINE o presso PSP) e selezionare PROCEDI CON IL PAGAMENTO



2. Per procedere con il pagamento è possibile:

- Mostrare direttamente all' esercente dei PSP l'AVVISO DI PAGAMENTO e in particolare il CODICE NUMERICO che appare sulla schermata dell'app Spazioscuola



IUV:0220000001218702 - REFEZIONE

| | |
|-------------------------------|-------------------|
| Importo | 2,00 € |
| Codice Fiscale Ente Creditore | 00965950724 |
| Avviso di Pagamento | 30220000001218702 |

Per completare un pagamento, utilizzare i valori riportati nei riquadri soprastanti, digitandoli presso il canale di pagamento desiderato (sportello Bancomat, Home Banking, ecc.), oppure indicandoli al personale dell'ufficio preposto alla riscossione.

Indirizzo email 

Invio email

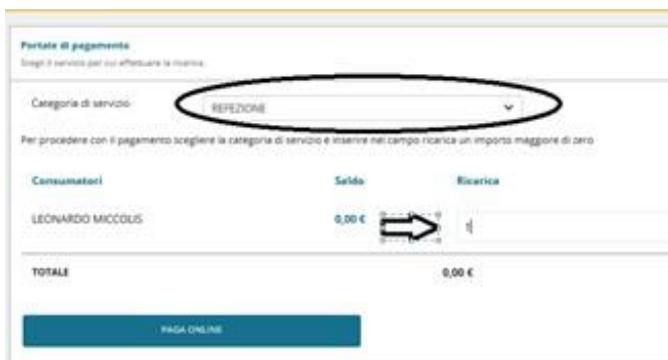
- Inserire un indirizzo email a cui il sistema invierà l'AVVISO DI PAGAMENTO. L'avviso di pagamento ricevuto via email potrà essere stampato o semplicemente mostrato direttamente dalla schermata del proprio smartphone così che l' esercente potrà scannerizzare il QR code

SCHEDA ILLUSTRATIVA PER PROCEDERE AL PAGAMENTO DEL SERVIZIO MENSA TRAMITE WEB

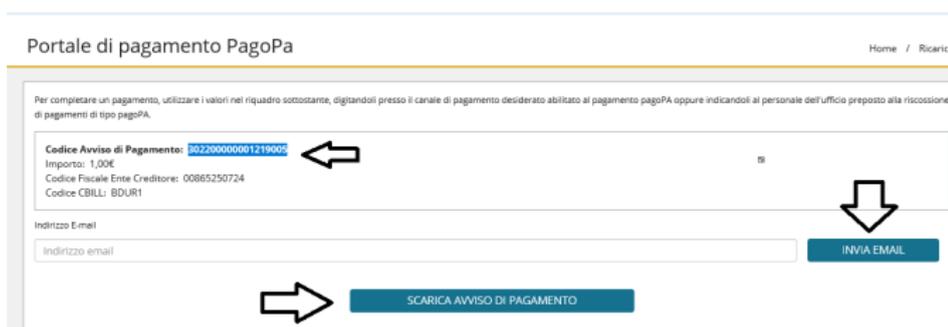
1. Accedere a Spazioscuola (tramite il portale Spazioscuola, bottone in basso sulla home page del Portale dei servizi scolastici della Città di Conversano www.ilportaledeiserviziscolastici.it/conversano/ e/o tramite le diverse sezioni del sito dedicate ai servizi scolastici)
2. Selezionare RICARICA



3. Selezionare la CATEGORIA, inserire l'importo (nel riquadro in corrispondenza della freccia) e selezionare la modalità di pagamento desiderata ONLINE o PSP.



4. In caso di PAGO PRESSO PSP è possibile scegliere se:
- appuntare il CODICE AVVISO DI PAGAMENTO da leggere/mostrare all' esercente;
 - inserire un indirizzo mail a cui il sistema invierà l'Avviso di Pagamento che potrà essere mostrato su Smartphone all' esercente (in modo che l' esercente possa rilevare il QR CODE);
 - scaricare e stampare l' avviso per effettuare il pagamento presso un PSP.



IMPORTANTE

Nel rispetto della normativa vigente per il contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 è indispensabile che i genitori rispettino il sistema della prenotazione dei pasti (segnalando l'assenza e non lasciando il minore in aula senza aver effettuato regolarmente la prenotazione del pasto).

Le Scuole, in sinergia con il Comune e la ditta che eroga il servizio, effettueranno un monitoraggio quotidiano delle presenze al fine di poter tracciare giornalmente le presenze degli alunni durante la mensa scolastica.

Qualora si dovessero incontrare difficoltà nell'effettuare i pagamenti e/o a scaricare e stampare gli avvisi di pagamento è possibile contattare gli uffici della Sezione Pubblica Istruzione:

Tel: 080.4094193 – 080.4094187 | mail:istruzione@comune.conversano.ba.it